

K Auto Retail Oy

Suurasiakasmyyntin sopimusehdot

1. Yleiset myyntiehdot

Suurasiakasmyynti on K Auto Retail Oy:n ylläpitämä markkinapaikka (jäljempänä ”Suurasiakasmyynti”), jossa tuotteiden myyjänä on K Auto Retail Oy (Y:1900190-0).

Seuraavia sopimusehtoja sovelletaan Suurasiakasmyyntin ja sen asiakkaiden välisessä kauppasuhteessa. Suurasiakasmyynti pidättää oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja yksipuolisella päätöksellä ilman ennakoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia sopimusehtoja, jotka ilmenevät Suurasiakasmyyntin kotisivuilla osoitteessa www.suurasiakasmyynti.fi

2. Asiakas

Suurasiakasmyynti myy tuotteita yritys-, julkishallinto- ja yhteisöasiakkaille (jäljempänä ”Asiakas”). Asiakkaiden ja Suurasiakasmyyntin välisessä kaupassa sovelletaan kauppalaain (27.3.1987/355) säännöksiä ellei näissä sopimusehdoissa ole toisin määrätty tai sopijapuolten välillä erikseen toisin sovittu. Asiakas on velvollinen tilausta tehdessään luovuttamaan täydelliset yhteystietonsa, jotka sisältävät vähintään nimen, osoitteen ja puhelinnumeron tai sähköpostiosoitteen. Lisäksi vaaditaan yhteyshenkilön nimi, puhelinnumero ja sähköposti sekä yrityksen asiakasnumero, postiosoite ja puhelinnumero.

Asiakkaalla on mahdollisuus hakea laskutusasiakkuutta.

Luottihakemus löytyy osoitteesta :

<https://suurasiakasmyynti.vv-auto.fi/AccountCustomerApplication>

Hakemukseen on mahdollista lisätä erikseen toimitus- ja laskutusosoite.

Maksuehto laskutusasiakkaille on valtion osalta 30 pv netto ja muille 7pv tai 14 pv netto. Asiakkaan tiedot tallennetaan Suurasiakasmyyntin asiakasrekisteriin, jossa olevia tietoja käytetään asiakassuhteen ylläpitämiseen ja hoitoon. Tietoja ei luovuteta eteenpäin.

3. Hinnat ja tuotteet

Tuotteet myydään sellaisina kuin ne myyntihetkellä ovat. Asiakas on velvollinen tutustumaan tuotteen käyttöohjeisiin ennen tuotteen käyttöönottoa.

Tuotteet myydään kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti, hinnat eivät sisällä kuljetusta. Tuotteet toimitetaan kauppasopimuksen syntymishetken hinnaston mukaisella hinnalla. Sitova kauppasopimus syntyy tilauksen kirjaututtua Suurasiakasmyyntin järjestelmään puhelimitse, sähköpostitse tai verkkokaupan välityksellä. Jos tilaukseen tehdään muutoksia, määräytyy tuotteen hinta muutoshetken hinnan mukaisesti. Suurasiakasmyyntillä on oikeus muuttaa hintoja myös varaosanumeromuutosten yhteydessä.

Jos hinnastossa on selvä kirjoitusvirhe, Suurasiakasmyynti ei ole velvollinen myymään tuotetta virheellisellä hinnalla, mikäli Asiakas on tiennyt tai hänen olisi pitänyt tietää virheen olemassaolo.

4. Tuotteiden toimitus

Valmiit tilaukset lähetetään kuljetukseen keskimäärin saman työpäivän aikana. Kuljetusaika on yleensä yksi (1) arkipäivä. Valmiilla tilauksella tarkoitetaan tilausta, jonka kaikki tuotteet ovat varastossamme ja varattuina laskutusasiakkaan tilaukseen.

Verkkosivuilla ja muilla välineillä ilmoitetut toimitusaika-arviot on laadittu maahantuojien ja valmistajien antamien tietojen perusteella. Suurasiakasmyynti pidättää oikeuden toimitusaika-arvioiden muutoksiin ilman ennakkovaroitusta.

Jos Asiakkaan tilaus käsittää useita tuotteita, joista yhden tai useamman tuotteen saatavuus on huono tai toimitus viivästyy Suurasiakasmyyntistä riippumattomista syistä, toimitetaan valmiina olevat tuotteet Asiakkaalle heti. Viivästyksen kohteena olevat tuotteet toimitetaan jälkitoimituksena. Asiakkaalla on myös oikeus perua tilaus viivästyksen kohteena olevien tuotteiden osalta. Jälkitoimituksen postituskulut veloitetaan normaalisti.

Tarkasta tuotteet heti niiden saavuttua koska kuljetusyhtiöiden reklamaatioaika sattuneissa kuljetusvaurioissa on 24 tuntia.

Suurasiakasmyyntin toimitustavoista löytyy lisätietoja verkkokauppapalvelussa.

5. Toimitetun tuotteen palautusoikeus

Suurasiakasmyynti myöntää toimitetuille tuotteille neljäntoista (14) vuorokauden palautusoikeuden. Asiakkaan on noudatettava palautettavan tuotteen osalta seuraavaa ohjeistusta:

- Asiakas vastaa tuotteen palautuksesta Suurasiakasmyyntille aiheutuneista kuluista.
- Hyväksytyt palautusmuodot ovat:

Postin express business day palvelulla.

Suurasiakasmyyntin omalla kuljetuksella sen piirissä olevat.

(Jos toimituksia sisältävälle tilaukselle ei ole tarpeita seitsemän (7) arkipäivän sisällä, voi Suurasiakasmyyntistä tilata erillisen noudon palautukselle kuljetusmaksun hinnalla)

DANXin kuljetuksilla.

Palautuksen voi myös itse tuoda Suurasiakasmyyntin varastoon.

Muilla tavoilla palautettuja tuotteita ei vastaanoteta.

- Palautukseen tulee aina liittää palautuslomakkeen lisäksi lähetyslista tai laskun kopio.

Palautuslomake löytyy kotisivuiltamme www.suurasiakasmyynti.fi.

Palautusdokumentista pitää aina selvittää palautuksen syy.

Hyväksytyt palautussyyt ovat:

Takuukäsittelyyn

Tilausvirhe

Toimitusvirhe

Viallinen

Kuljetusvaurio

Vastikepalautus

- Myyjät eivät käsittele palautuksia.
Palautuspyynnöt ohjautuvat käsittelijälle osoitteesta suurasiakasmyynti@k-auto.fi
- Palautus on aina toimitettava suoraan Suurasiakasmyynnille tarvittavine tietoineen.
(Palautus tulee toimittaa viipymättä Suurasiakasmyyntiin palautusluvan saamisen jälkeen)
- Kuljetusvaurion sattuessa tarvitaan kuvat osista sekä pakkauksesta
Asiakas on velvollinen säilyttämään palautusasiakirjoista tarvittavat kopiot.
- Tuotteet on kuljetusvaurioiden välttämiseksi pakattava huolellisesti.
Tuotteet on pakattava alkuperäispakkauksiin, niiden pitää olla käyttämättömiä ja uudelleen myytävissä.
Myös pakkaukset pitää olla virheettömiä.
- Säilytämme epäselviä / puutteellisin tiedoin palautettuja tuotteita 90 päivää jonka jälkeen ne romutetaan.
Näissä tapauksissa asiakkaalle ei synny hyvityslaskua.

Asiakas vastaa palautusohjeistuksen vastaisesti palautetuille tuotteille aiheutuneesta vahingosta. Suurasiakasmyynti hyvittää Asiakasta ainoastaan edellä mainituilla tavoilla palautetuista tuotteista seuraavasti:

- jos palautus tapahtuu 14 päivän kuluessa toimituksesta ja tuote on tilaushetkellä ollut Suurasiakasmyynnin omassa varastossa, hyvitysprosentti on 100 %
- jos palautus tapahtuu 14 päivän kuluessa toimituksesta mutta tuote on asiakasta varten tilattu Suurasiakasmyynnin varastoon, hyvitysprosentti on 80 % osan nettohinnasta.

Jos kaupan kohteena on erityisesti Asiakkaan toivomuksesta valmistettu, tilattu tai muokattu tuote esim. avaimet, koodatut ohjausyksiköt jne. , Asiakkaalla ei ole tuotteen palautusoikeutta.
Sähköosat vain avaamattomissa sinetöidyissä paketeissa.
Volkswagen Classic-osia emme toimita.

6. Vaihto-osa vastikkeiden palautus

Vaihto-osa vastike on palautettava neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa tavaran vastaanottamisesta. Palautukseen on liitettävä palautuslomakkeen lisäksi kopio lähetyslistasta.

Asiakas vastaa tuotteen palautuskustannuksista.

Vaihto-osavastikkeen kelpoisuusvaatimukset:

Yleistä:

Vastikkeena takaisin lähetettävän osan pitää olla alkuperäisosa.

Vastikeosa ei saa olla koottu romu- tai vierasvalmisteisista osista eikä se saa olla voimakkaasti ruostunut.

Se ei myöskään saa olla vaurioitunut kolarin-, tulipalon tai muun ulkoisen väkivallan takia.

Hitsaamalla korjattuja tai uudelleentuotantokelvottomiksi koneistettuja (esim. viritys) osia, kuten sylinterinkannet tai sylinteriryhmät, ei hyväksytä vastikkeiksi.

Puhdistus:

Vastikeosa on puhdistettava (pestävä) öljystä, hiekasta, kurasta ym. muista pintaan tarttuneista epäpuhtauksista.

Puhdistamattomista vastikkeista laskutetaan 124 € alv 24% / osa.

Öljynpoisto:

Moottoreista ja vaihteistoista on poistettava huolellisesti öljyt myös sisältä.

Huom! monissa automaattivaihteistoissa on kaksi öljytilaa.

Öljyä sisältäneistä laitteistoista laskutetaan 620 € alv 24% / laitteisto.

7. Reklamaatiot

Reklamaatiot on toimitettava kirjallisesti osoitteeseen suurasiakasmyynti@k-auto.fi

Suurasiakasmyynti varaa aikaa reklamaation käsittelyyn 3-5 arkipäivää.

Toimitusviivekyselyt voidaan osoittaa suoraan myyntiin suurasiakasmyynti@k-auto.fi

Tarkasta tuotteet heti niiden saavuttua koska kuljetusyhtiöiden reklamaatioaika sattuneissa kuljetusvaurioissa on 24 tuntia.

Kuljetusvahingon sattuessa otettava välittömästi yhteys myyntiimme suurasiakasmyynti@kauto.fi.

Kuljetusvaurioreklamaatiot

Tarkasta tuotteet heti niiden saavuttua koska kuljetusyhtiöiden reklamaatioaika sattuneissa kuljetusvaurioissa on 24 tuntia.

Jos pakkaus näyttää vaurioituneelta ottakaa kuvat ennen paketin avausta.

Mikäli osassa on vaurio toimi näin viipymättä:

- Ota kuva keräilytarrasta
- Ota kuva kuljetusyhtiön osoitetarrasta
- Ota yleiskuva paketista jossa näkyy vaurio
- Tarkempi kuva paketin vauriosta
- Kuva itse osan vauriosta
- Lisäkuva vauriosta

Kuvista pyritään selvittämään onko tuotteen vaurion aiheuttanut kuljetusyhtiö, vai oliko osa huonosti pakattu ja saattanut liikkua paketin sisällä.

Lähetä kuvat välittömästi Suurasiakasmyyntiin sähköpostilla suurasiakasmyynti@k-auto.fi tarkempien tietojen kanssa. Tämän jälkeen Suurasiakasmyynti on teihin yhteydessä.

Mikäli palautatte viallisen osan, tehkää se viipymättä palautusluvan saatuanne.

8. Takuu ja huolto

Takuuanomukseen on liitettävä seuraavat dokumentit ja tiedot: Ajoneuvon tiedot, ajokilometrit ja päivämäärä kun osa on asennettu, ajokilometrit ja asennuspäivämäärä osalle jota anotaan takuuseen sekä työmääräykset ja ostolaskut tai lähetteet molemmista.

Viallisen osan mukana myös toimitettava dokumentit millä tavalla osa on rikkoutunut esim. jos vuotaa, kuvat vuodosta. Kuvat otettava mahdollisuuksien mukaan niin, että vanha osa on vielä kiinni autossa. Jos on sähköinen vika osassa, diagnoosiprotokollasta kopio, jossa näkyy vikakoodit, että osa on ollut viallinen. Autosta tarvitaan myös tunnistekuva mihin autoon osa on laitettu esim. rekisterinumero/alustanumero. Vika voidaan myös todentaa videoilla, jos kuvasta ei pystytä vikaa todentamaan esim. äänet.

Alkuperäisen varaosan takuu ei kata työkustannuksia. Takuun myöntäminen ei jatka takuuta.

Suurasiakasmyynti ei ole vastuussa tuotteen virheestä, joka on aiheutunut Asiakkaasta johtuvista syistä. Suurasiakasmyynti ei vastaa virheellisen tuotteen Asiakkaalle aiheuttamasta välittömästä eikä välillisestä vahingosta. Tuotteeseen sovelletaan sen maahantuojaan tai valmistajan kulloinkin voimassa olevia takuehtoja. Eri merkkien alkuperäisosien takuu alkaa ostopäivästä lukien.

VW, Audi, Seat Cupra, Porsche ja Skoda 24 kk

Nissan 12kk

Ford 12kk kaikki paitsi seuraavat osat:

12kk tai seuraava huolto, kumpi täyttyy ensin.

- Jakohihnat, sytytystulpat, suodattimet, pyyhkijänsulat 24kk:

- Hälyttimet, iskunvaimentimet, kytkimet, pakoputket 36kk:

- Akut ja sytytysjohtimet

Muut merkkiosat 12 kk.

Päivitetty 31.05.2024